



Wat te doen als de WIFI-verbinding niet functioneert?

Doorloop altijd eerst de handleiding voor het in dienst stellen van de WIFI-verbinding, indien de WIFI-verbinding tussen de omvormer en de portal niet functioneert dient u het volgende te controleren:

1. Druk een aantal malen op de witte menuknop van de omvormer. Het ip-nummer verschijnt in het display. Dit dient een IP-nummer te zijn van uw eigen netwerk, veelal 192.168..... Indien u hier ziet staan 10.10.100.254 dan heeft de omvormer geen verbinding kunnen krijgen met uw eigen draadloze netwerk.
2. Controleer de signaalsterkte van uw eigen WIFI-netwerk in de buurt van de omvormer met bijv. een laptop of smartphone. Indien voldoende signaalsterkte ga naar de volgende stap. Indien niet voldoende signaalsterkte kijk of uw de router kunt verplaatsen om een sterker signaal te krijgen.
3. Controleer de instellingen in uw router. Log hiertoe in op uw eigen router.
 - i. Verwijder eventuele spaties uit uw netwerknaam
 - ii. Verwijder eventuele spaties uit uw wachtwoord
 - iii. Stel de beveiligingsmodus in op WPA2PSK
 - iv. Stel de encryptie in op TKIP/AES
 - v. Stel het WIFI-kanaal waarop de router uitzend in tussen 1-11, kanaal 12 en 13 worden niet ondersteund.
 - vi. Sla de wijzigingen op in uw router.
4. Doorloop opnieuw de handleiding voor het in dienst stellen van de WIFI-verbinding.

Herhaal punt 1. en controleer of uw omvormer nu een IP-nummer heeft gekregen anders dan 10.10.100.254. Let op na het doorlopen van de handleiding dient u een paar minuten te wachten totdat de nieuwe instellingen zijn vastgelegd in de omvormer.

Nadat de verbinding tot stand is gekomen kan het ca. 5 minuten duren voordat de data zichtbaar wordt op de portal (internet).

Indien uw omvormer desondanks geen verbinding krijgt met het WIFI-netwerk adviseren wij u om de beveiliging van uw netwerk kortstondig uit te schakelen. Bij de instellingen in **de omvormer kiest u dan eveneens voor 'open' (onbeveiligd)**. Indien het hierna wel lukt om verbinding te krijgen met het WIFI-netwerk betekent dit dat uw router te koppeling met de omvormer blokkeert. U dient dan met de leverancier van de router contact op te nemen hoe u dit kunt verhelpen.